

Готовимся к методическому аудиту: Мониторинг документов деятельностного характера: мониторинг показателей и анализ результатов мониторинга эффективности методической работы по обеспечению профессионального развития педагогических работников
Занятие 2

Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации»

Ст.2. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая **степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам**, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе **степень достижения планируемых результатов образовательной программы.**

Оценка качества образования – процесс выявления **степени соответствия** измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения **системе требований к качеству образования**, зафиксированной в **нормативных документах.**

Управление качеством образования – процесс проектирования (постановки целей образования и определения путей их достижения), **организация** образовательной деятельности и **мотивация** ее участников, **контроль** как процесс выявления отклонений от целей, **мониторинг** – система отслеживания изменений в развитии, **регулирование** и **анализ результатов**.

Механизмы управления качеством образования – последовательность действий по определенному направлению, включающая компоненты управленческого цикла: обоснование целей, выбор показателей и методов сбора информации, мониторинг, анализ и рекомендации, принятые меры и управленческие решения.

1

**Нормативный
подход**

3

**Деятельностный
подход**

2

Системный подход

3 июля 2020 года Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин подписал указ «Об официальном опубликовании Конституции Российской Федерации с внесенными в нее поправками». Эти поправки были внесены общероссийским голосованием 1 июля 2020 года.

В Конституции появилась новая статья, которая закрепляет важнейший приоритет государственной политики. Это ребенок и его всестороннее духовное, нравственное, интеллектуальное и физическое развитие.

СТАТЬЯ 67

4. Дети являются важнейшим приоритетом государственной политики России. Государство создает условия, способствующие всестороннему духовному, нравственному, интеллектуальному и физическому развитию детей, воспитанию в них патриотизма, гражданственности и уважения к старшим. Государство, обеспечивая приоритет семейного воспитания, берет на себя обязанности родителей в отношении детей, оставшихся без попечения.



Конституция является гарантом предоставления качественного образования во всей России. Это указывает на принцип всеобщности и равенства возможностей, по которому развивается система.

В статье 71 внесены изменения в пункт е). В нем идет речь о научно-технологическом развитии Российской Федерации, установлении единых правовых основ системы воспитания и образования.

СТАТЬЯ 71

е) установление основ федеральной политики и федеральных программ в области государственного, экономического, экологического, научно-технологического, социального, культурного и национального развития Российской Федерации; **установление единых правовых основ системы здравоохранения, системы воспитания и образования, в том числе непрерывного образования.**



Непрерывность образования является неотъемлемой частью государственной политики в области образования. Обучение в течение всей жизни позволяет людям одновременно учиться и работать, постоянно повышать свою квалификацию и быть востребованным даже тогда, когда технологии кардинально меняют сложившиеся методы работы.

Для реализации данных поправок в жизнь становится крайне важна роль учителя. Жозеф Жубер писал:

“ «Обучать – значит вдвойне учиться. Детям нужны не поучения, а примеры».

Учитель должен стать примером для подрастающего поколения, а непрерывность педагогического образования, несомненно, влияет на качество образования в целом.



Центральное место в системе федеральных законов в сфере образования занимает Федеральный Закон РФ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В нем содержатся основные принципы и положения, на основе которых строится и стратегия, и тактика реализации законодательно закрепленных идей развития образования в России.



ОБРАЗОВАНИЕ -

единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции, определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

ОБУЧЕНИЕ -

целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенциями, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни.

В мае 2020 года Президент Российской Федерации Владимир Владимирович Путин инициировал изменения в Законе «Об образовании в РФ», которые касались усиления воспитательного процесса в общеобразовательных организациях. 22 июля 2020 года были приняты соответствующие поправки в Закон «Об образовании в РФ», который вступил в силу 1 сентября 2020 года.

ВОСПИТАНИЕ -

деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.



Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» определены национальные цели по ключевым направлениям развития страны, две из которых относятся к сфере образования и стали целями Национального проекта «Образование»: 1 - обеспечение к 2030 году глобальной конкурентоспособности российского образования, Рабочие программы воспитания общеобразовательных организаций должны включать в себя четыре основных раздела: - Раздел «Особенности организуемого в школе воспитательного процесса» - Раздел «Цель и задачи воспитания» - Раздел «Виды, формы и содержание деятельности» - Раздел «Основные направления самоанализа воспитательной работы» 7 вхождение Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования; 2 - воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.



1

Нормативный
подход

3

Деятельностный
подход

2

Системный подход



Стратегическая цель – повышение качества образования в регионе.

Тактическая цель – создание механизмов получения объективной и актуальной информации о состоянии качества образования в регионе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, и использование данной информации для повышения эффективности управления.

Задачи :

- 1) формирование единого концептуального понимания вопросов управления качеством образования и подходов к его измерению;
- 2) создание и развитие региональных механизмов системы оценки качества образования;
- 3) формирование системы критериев, показателей и целевых индикаторов для оценки качества образования на региональном, муниципальном уровнях и уровне образовательной организации по заданным направлениям;
- 4) формирование системы мониторинговых исследований в системе образования для своевременного выявления проблем и определения путей их решения;
- 5) создание единой системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической информации о состоянии и развитии региональной системы образования;
- 6) анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования и принятия обоснованных управленческих решений;
- 7) формирование культуры оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур на уровне региона, муниципалитета, отдельных образовательных организаций.

1

Нормативный
подход

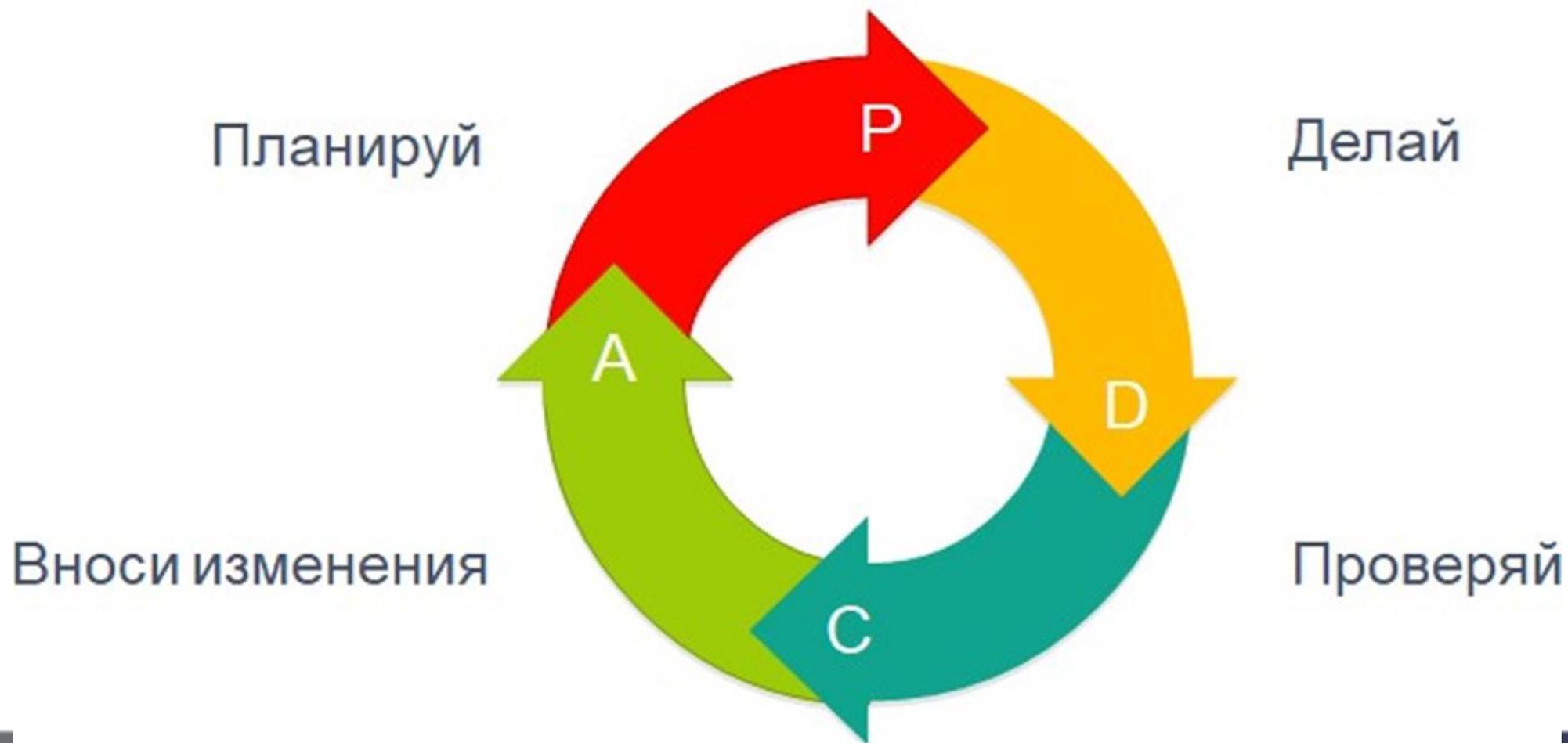
3

Деятельностный
подход

2

Системный подход

Цикл Шухарта-Деминга



Общенаучные принципы

1

Перспективности -
перспективы отрасли в целом
и перспективы развития
образовательной системы
каждого уровня – в частности.

3

Сочетания прямой и обратной связи
- взаимное влияние управляющей и
управляемой подсистем на основе
систематического обмена
информацией между ними.

2

Оперативности - своевременное принятие
решений по анализу и совершенствованию
системы управления качеством образования,
предупреждающих или оперативно
устраняющих отклонения.

4

Цикличности управления -
повторяемость процесса
осуществления целостной системы
целенаправленных,
взаимодействующих управленческих
функций.

5

Адаптивности (гибкости) -
приспособление системы
управления качеством
образования к изменяющимся
целям и условиям
образовательной системы.

Методологические принципы

1

Целостности - система управления качеством образования является целостной, ее компоненты существуют благодаря существованию целого.

3

Управляемости - эффективность системы управления качеством образования определяется законами целесообразного и оптимального управления и самоуправления.

2

Системной вложенности - управление качеством образования представляет собой сложную систему, являющуюся подсистемой метасистемы образования.

4

Опережающего реагирования на информацию - образовательная система реагирует не в ответ на важное для её существования воздействие, а на опережающий его информационный признак.

5

Кооперативности - при совместном действии отдельные процессы и подсистемы образовательной системы оказывают взаимное влияние друг на друга.

Механизмы управления качеством образования и их целевые ориентиры

1. Механизмы управления качеством образовательных результатов.

1.1. Система оценки качества подготовки обучающихся

Целевые ориентиры направления:

- повышение качества подготовки обучающихся на основе анализа сопоставимых данных об индивидуальных достижениях обучающихся, получаемых в ходе освоения образовательных программ начального, основного, среднего общего образования;
- обеспечение объективности при проведении процедур мониторинга и оценки индивидуальных достижений учащихся;
- обеспечение эффективного управления образованием на основе регулярно получаемой в процессе мониторинга достоверной информации о состоянии системы начального, основного, среднего общего образования и тенденциях ее изменения, а также факторах, влияющих на их качество.

Для достижения целевых ориентиров необходимо:

- систематическое проведение процедур мониторинга качества подготовки обучающихся по предметным и метапредметным (функциональная грамотность) результатам, в том числе для обучающихся с ОВЗ;
- анализ результатов, полученных по итогам проведения процедур оценки качества подготовки обучающихся на предмет выявления причин, влияющих на качество подготовки, выработка на основе анализа рекомендаций разным субъектам образовательного процесса;
- сопоставление результатов внешней и внутренней оценки;
- разработка, утверждение, исполнение регламентов проведения процедур мониторинга и оценки качества подготовки обучающихся на всех уровнях управления качеством образования;
- реализация двух типов оценки: для контроля качества образования в общеобразовательных организациях и для поддержки образовательного продвижения конкретного обучающегося, проектирования развития общеобразовательной организации, развития образовательной системы (муниципальный, региональный уровни);

- формирование школьной системы оценки качества образования, исходя из двух типов оценки: для контроля и для поддержки;
- подготовка специалистов в области работы с данными об образовательных результатах, умеющих осуществлять оценку индивидуальных достижений обучающихся, их анализ, выявление причин, влияющих на качество результатов, формулировку предложений по их улучшению;
- подготовка педагогов по вопросам использования технологий оценивания, обеспечивающих оценку для поддержки образовательного продвижения конкретного обучающегося.

1.2. Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

Целевые ориентиры заключаются в:

- повышении качества образования и сокращении разрыва в образовательных возможностях и результатах обучения школьников, обусловленных социально-экономическими характеристиками их семей, территориальной отдаленностью и сложностью контингента за счёт повышения педагогического и ресурсного потенциала школ, выстраивания системы комплексной поддержки школ и муниципальных систем образования;
- выстраивание системы повышения качества образования и поддержки школ с низкими результатами обучения и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (далее – ШНОР и ШНСУ), посредством сопоставительного анализа результатов оценок федеральных, региональных, муниципальных и школьных механизмов управления качеством.

Для достижения целевых ориентиров необходимо:

- обеспечить реализацию механизмов идентификации ШПРО и ШНСУ, оценку соответствующих потребностей педагогов в необходимых для повышения качества образования компетенциях;
- обеспечить реализацию программ повышения качества образования на региональном, муниципальном, школьном уровнях;
- обеспечить реализацию механизмов поддержки практики школ в области повышения качества образования на региональном и муниципальном уровне; механизмов повышения квалификации, профессионального мастерства педагогических и управленческих кадров в области повышения качества образования; механизмов оценки эффективности региональной и муниципальных программ повышения качества образования.

1.3. Система выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи

Целевые ориентиры направления заключаются в совершенствовании системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи.

Для достижения целевых ориентиров необходимо:

- обеспечить обновление форм выявления, поддержки и развития способностей и талантов у детей и молодежи;
- обеспечить реализацию региональных, муниципальных, школьных программ психолого-педагогического сопровождения одарённых обучающихся;
- обеспечить проведение открытых конкурсов образовательных мероприятий, проектов, программ, направленных на выявление и сопровождение одарённых обучающихся;
- обеспечить целевую подготовку обучающихся к участию в олимпиадах и иных интеллектуальных состязаниях, относящихся к федеральному Перечню олимпиад школьников и их уровней по профилям;

- обеспечить консультационную и организационно-управленческую поддержку муниципалитетов и образовательных организаций в вопросах разработки и реализации индивидуальных учебных планов и индивидуальных образовательных программ, в вопросах организации сетевого взаимодействия по данному направлению;
- обеспечить поддержку педагогических работников, имеющих высокие достижения в работе с одарёнными детьми, повышение квалификации и профессиональную переподготовку работников образования в связи с задачами по выявлению, поддержке и развитию способностей и талантов у детей и молодёжи;
- обеспечить подготовку студентов педагогических специальностей организаций среднего профессионального и высшего профессионального образования к осуществлению тьюторской и наставнической деятельности в отношении одарённых обучающихся.

1.4. Система работы по самоопределению и профессиональной ориентации обучающихся

Целевой ориентир направления заключается в достижении устойчивого функционирования, совершенствования системы профориентационной работы, обеспечивающей формирование трудовых ресурсов в соответствии с потребностями экономики региона, РФ в кадрах, через разработку и реализацию серии инновационных проектов, направленных на консолидацию усилий и ресурсов всех заинтересованных субъектов профориентационной деятельности.

Для достижения целевых ориентиров необходимо осуществить:

- реализацию общероссийских проектов ранней профессиональной ориентации обучающихся («Билет в будущее», «ПроеКТОрия», «Засобой» и др.);
- развитие профильного обучения с приоритетным развитием подготовки школьников к работе в сфере передовых технологий, в том числе с участием работодателей;
- координацию, межинституциональное взаимодействие, мониторинг и оценку организации профориентационной деятельности;
- развитие информационной инфраструктуры, формирование краевой системы профориентационной навигации для разных возрастных групп;
- кадрово-методическое обеспечение, направленное на создание региональной модели подготовки кадров, задействованных в решении профориентационных задач;
- организацию профориентационной работы с различными категориями населения с учетом тенденций развития рынка труда на основе комплексности и непрерывности сопровождения процесса профессионального самоопределения, внедрения инновационных форм и методов организации профориентационной деятельности.

2. Механизмы управления качеством образовательной деятельности.

2.1. Система мониторинга эффективности руководителей образовательных организаций

Целевые ориентиры направления заключаются в:

- мотивации руководителей образовательных организаций и работников муниципальных образовательных систем к развитию организаций в соответствии с задачами и приоритетами, определенными в национальном и региональных проектах в сфере образования;
- выявлении проблем в управлении качеством образования на уровне образовательной организации и разработке адресных рекомендаций по устранению выявленных проблем;
- выявлении эффективных руководителей образовательных организаций – потенциальных лидеров в том или ином направлении развития региональной системы образования.

Для достижения целевых ориентиров необходимо:

- выстроить систему по формированию профессиональных компетенций руководителей образовательных организаций с использованием ресурсов дополнительного профессионального образования и обеспечения профессионального развития руководителей, управленческих команд;
- обеспечить управление системой оценки качества подготовки обучающихся, обеспечивающей устойчивое качество образовательных результатов (базового и высокого уровней);
- выстроить механизмы по обеспечению образовательных организаций квалифицированными кадрами;
- создать условия осуществления образовательной деятельности, способствующие достижению планируемых результатов;
- обеспечить формирование и наращивание потенциала резерва управленческих кадров в регионе;
- выстроить систему управления реализацией программ/проектов, обеспечивающих функционирование и инновационное развитие образовательных организаций;
- внедрение новой модели аттестации руководителей образовательных организаций.

2.2. Система обеспечения профессионального развития педагогических работников

Целевые ориентиры направления заключаются в:

- созданию условий для непрерывного профессионального развития педагогических работников;
- совершенствовании системы дополнительного профессионального образования на основе создания системы оценки профессиональных компетенций, выявления профессиональных дефицитов и индивидуальных затруднений педагогических работников;
- обеспечении эффективного управления профессиональным развитием на основе получаемой в процессе мониторинга достоверной информации о состоянии системы обеспечения профессионального развития педагогических работников и тенденциях ее изменения.

Для достижения целевых ориентиров необходимо:

- создавать сервисы для диагностики и самодиагностики профессиональных компетенций дефицитов педагогов, в том числе в рамках программ дополнительного профессионального образования;
- осуществлять научно-методическое сопровождение педагогических работников с учетом их индивидуальных образовательных маршрутов, разработанных на основе диагностики профессиональных компетенций педагогов/выявления профессиональных дефицитов и потребностей педагогических работников;
- организовать работу региональных методических сообществ на основе сетевого взаимодействия;
- оказывать адресную поддержку муниципальным методическим службам, выявлять и тиражировать лучшие практики;
- осуществлять методическую поддержку молодых педагогов, способствовать реализации системы наставничества;
- проводить регулярный мониторинг и анализ результативности системы обеспечения профессионального развития педагогических работников и ее влияния на повышение качества образования.

2.3. Система организации воспитания и социализации обучающихся

Целевые ориентиры направления: создание условий для развития системы воспитания – деятельности, направленной на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Для достижения целевых ориентиров необходимо:

- обеспечить реализацию основных положений Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года и плана ее реализации, Концепции развития воспитания в регионе; выполнение комплекса мер по реализации Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года и Концепции развития воспитания в регионе;
- **обеспечить разработку, экспертизу и реализацию рабочих программ воспитания в образовательных организациях;**
- обеспечить развитие системы профилактики правонарушений и безнадзорности, формирования навыков безопасного поведения, в том числе в сети Интернет;
- развивать добровольческое (волонтерское) движение, деятельность детских общественных объединений, практику социального проектирования;

- обеспечить возможности индивидуального сопровождения (реализации индивидуальных программ) обучающихся, испытывающих трудности в поведении и социализации, в том числе обучающихся с неродным русским языком;
- **развивать систему повышения квалификации специалистов, занимающихся воспитанием, деятельность сетевых методических сообществ специалистов в области воспитания, развивать профессиональную компетентность педагогов в вопросах реализации воспитательного потенциала учебных предметов;**
- создавать условия для эффективного взаимодействия с семьей по вопросам воспитания обучающихся;
- создавать образовательную среду и школьные уклады на основе духовно-нравственных, гражданских ценностей, принятых в российском обществе, с учетом сложившихся (складывающихся) традиций образовательной организации.

2.4. Система мониторинга качества дошкольного образования

Целевые ориентиры направления заключаются в:

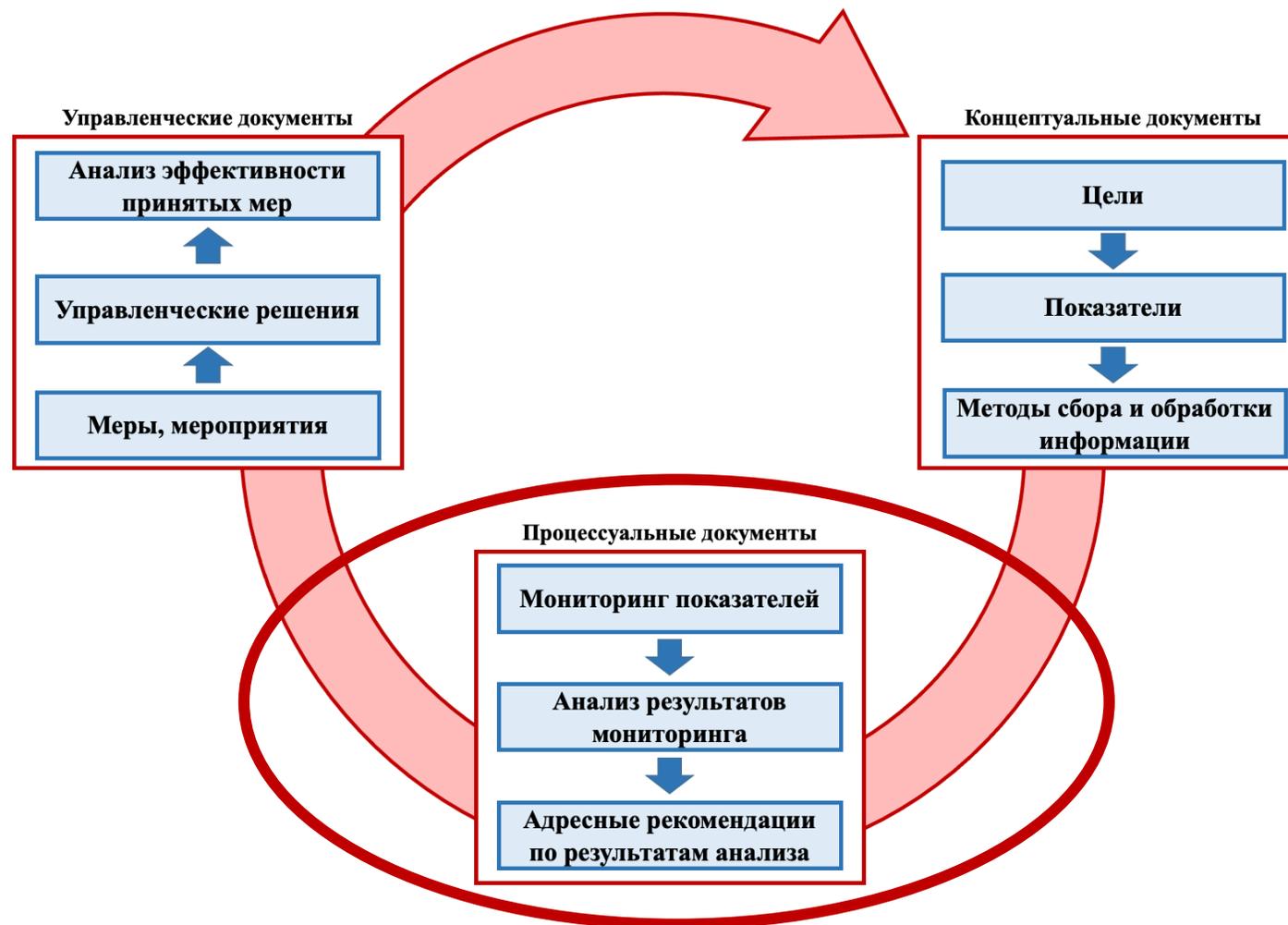
- формировании единой методологической и структурно-содержательной основы для осуществления мониторинга качества дошкольного образования, в т.ч. качества образовательных программ, содержания образовательной деятельности, образовательных условий, реализации адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования, взаимодействия с семьей, обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода, управления дошкольными образовательными организациями на региональном, муниципальном уровнях и уровне дошкольной образовательной организации;
- содействию совершенствованию механизмов управления качеством образовательных программ, содержания образовательной деятельности, образовательных условий, реализации адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования, взаимодействия с семьей, обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода, управления дошкольными образовательными организациями посредством использования объективной и достоверной информации о текущем состоянии их развития в регионе, муниципалитете, дошкольной образовательной организации;
- повышении открытости и прозрачности ключевых аспектов качества дошкольного образования для всех заинтересованных участников образовательных отношений, в том числе родителей (законных представителей обучающихся), представителей педагогического сообщества и широкой общественности.

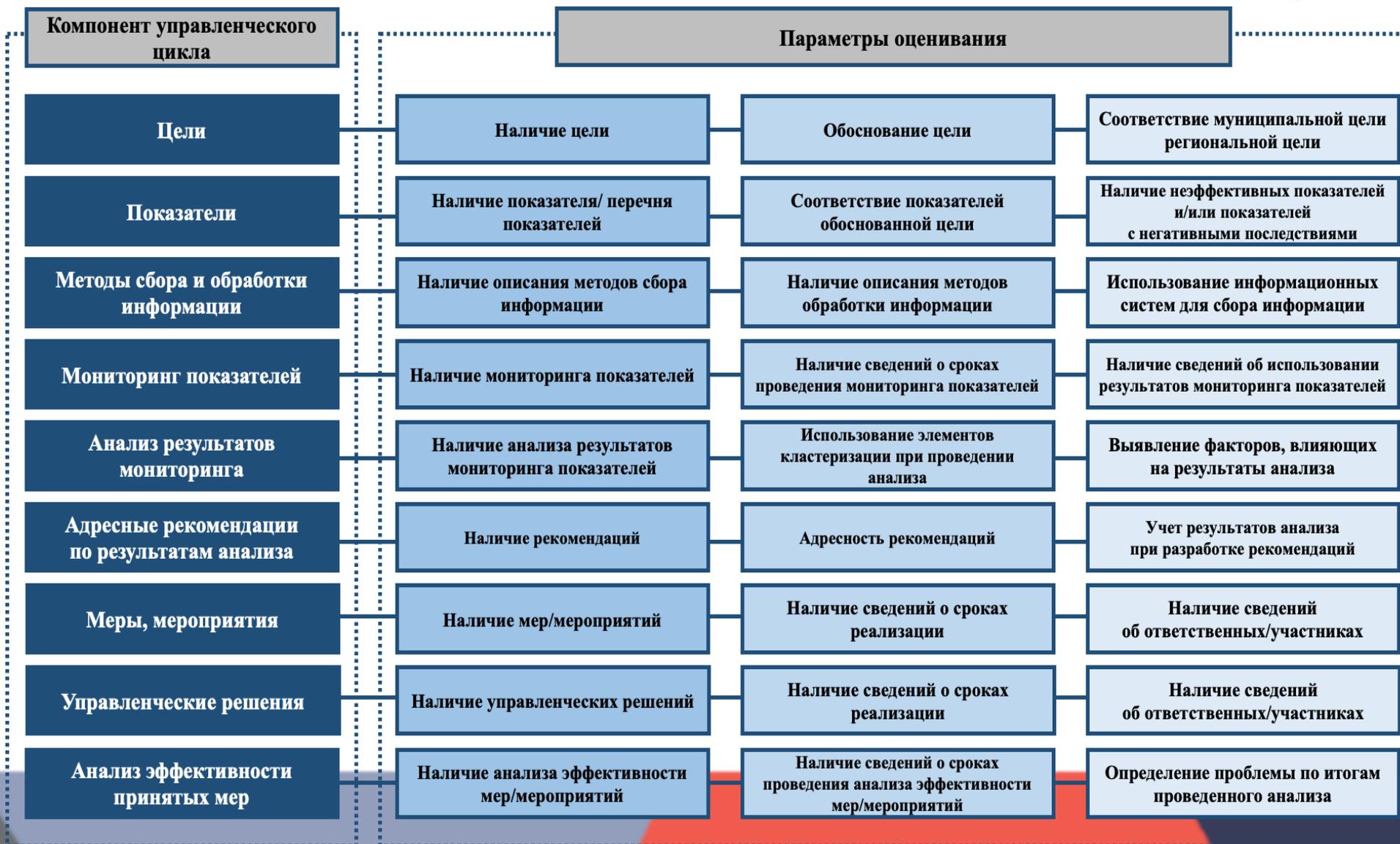
Для достижения целевых ориентиров необходимо:

- определить требования к механизмам, процедурам и инструментарию мониторинга качества дошкольного образования на региональном, муниципальном уровнях и уровне дошкольной образовательной организации;
- описать основные мероприятия мониторинга качества образовательных программ, содержания образовательной деятельности, образовательных условий, реализации адаптированных основных образовательных программ дошкольного образования, взаимодействия с семьей, обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода, управления в дошкольном образовании для разных управленческих уровней;
- описать варианты учета и использования мониторинговых данных в системе управления качеством дошкольного образования на региональном, муниципальном уровнях и уровне дошкольной образовательной организации;
- **обеспечить научно-методическое сопровождение руководителей муниципальных органов управления образованием, дошкольных образовательных организаций по совершенствованию механизмов управления качеством дошкольного образования, в том числе посредством реализации специализированных дополнительных профессиональных программ, проведения установочных семинаров, экспертных сессий и др.;**

- разработать новую и внести изменения в действующую нормативную, программную, методическую и иную документацию, регламентирующую процессы оценки и управления качеством образовательных программ, содержания образовательной деятельности, образовательных условий, реализации АООП ДО, взаимодействия с семьей, обеспечения здоровья, безопасности, присмотра и ухода, управления в дошкольном образовании на региональном, муниципальном и внутриорганизационном уровнях;
- обеспечить возможность изучения и обсуждения информации о реализуемом качестве дошкольного образования и динамике его развития для всех участников образовательных отношений.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ЦИКЛ И ЕГО КОМПОНЕНТЫ





Параметры оценивания компонента

- 1) наличие мониторинга показателей;
- 2) наличие сведений о сроках проведения мониторинга показателей;
- 3) наличие сведений об использовании результатов мониторинга показателей

Тип документа: процессуальный документ.

Пример документа: приказ о проведении мониторинга (муниципальных показателей), письмо участникам образовательных отношений о предоставлении сведений (по муниципальным показателям), выгрузка из информационной системы с собранными сведениями, например в виде электронных таблиц и т. п.

Краткое содержание документа: документ должен содержать сведения о проведении мониторинга показателей, о сроках его проведения, об участниках мониторинга (в отношении кого проводится мониторинг), об использовании результатов мониторинга показателей.

Типичные ошибки в предоставлении документов: приказ о проведении мониторинговых исследований и процедур оценки качества образования, компетенций учителей, других оценочных процедур

Параметры оценивания компонента

- 1) наличие анализа результатов мониторинга показателей;
- 2) использование элементов кластеризации при проведении анализа;
- 3) выявление факторов, влияющих на результаты анализа

Тип документа: процессуальный документ.

Пример документа: анализ результатов мониторинга муниципальных показателей, рассмотренный, например, на заседании рабочей группы и т. п., направленный участникам образовательных отношений.

Краткое содержание документа: документ должен содержать не просто описание статистических фактов, но и факторы, определяющие такие результаты; анализ предполагает выявление не только дефицитов, но и успешных практик; для более глубокого изучения результатов можно использовать элементы кластеризации, то есть упорядочивания объектов в сравнительно однородные группы по ряду признаков.

Типичные ошибки в предоставлении документов: проведенные мероприятия, дорожные карты, в которых обозначено проведение анализа; распределение результатов по образовательным организациям не является кластерным анализом

Адресные рекомендации по результатам анализа

Параметры оценивания компонента

- 1) наличие рекомендаций/материалов;
- 2) адресность рекомендаций/материалов;
- 3) учет результатов анализа при разработке рекомендаций/материалов

Тип документа: процессуальный документ.

Пример документа: адресные рекомендации, рассмотренные на общественном совете/рабочей группе и т. п., направленные участникам образовательных отношений, рекомендации по использованию успешных практик, рассмотренные на общественном совете/рабочей группе и т. п., методические материалы, размещенные в открытом доступе/направленные участникам образовательных отношений.

Краткое содержание документа: документ должен содержать конкретные рекомендации конкретным участникам образовательных отношений (конкретным школам, относящимся к конкретному кластеру, руководителям ОО, педагогам, родителям и т.п.), направленные на устранение выявленных в ходе проведения анализа дефицитов, рекомендации по использованию успешных практик, позволяющие достичь более высоких результатов, а также различные методические материалы, разработанные по итогам проведенного анализа.

Типичные ошибки в предоставлении документов: общие рекомендации, отсутствие адресности

Умение правильно анализировать ситуацию является залогом успешности профессиональной деятельности.

Аналитика (с древнегреческого «искусство анализа») - часть искусства рассуждения, логики, рассматривающей учение об анализе - операции мысленного или реального расчленения целого (вещи, свойства, процесса или отношения между предметами) на составные части, выполняемая в процессе познания или предметно-практической деятельности человека.

В результате анализа исследователь **получает необходимую информацию о структуре объекта** исследования, а также **выделяет из общей массы фактов** те, которые влияют на эффективность и/или тормозят реализацию целей.

Процессы аналитической деятельности

- анализ целей управления и формулирования задачи информационно-аналитической работы;
- адаптивное управление сбором информации в интересах решения управленческих задач в условиях меняющейся ситуации;
- анализ и оценивание полученной информации в контексте целей управления, выявления сущности наблюдаемых процессов и явлений;
- построение модели предметной области исследований, объекта исследований и среды его функционирования, проверка адекватности модели и ее коррекция;
- планирование и проведение натурных или модельных исследований/мониторингов/оценка; интерпретация результатов, прогнозирование и т. п.;
- доведения результатов аналитической работы до субъекта управления (структуры или лица, принимающего решение).

Принципы аналитической деятельности

Целенаправленность — ориентация аналитической деятельности на достижение конкретных целей решаемых задач (результатов в практической деятельности).

Системность — комплексный анализ решаемых проблем с учетом их места, роли и взаимосвязей в общей структуре обеспечения деятельности организации.

Актуальность - аналитическая деятельность должна вытекать из потребностей практики, иметь высокую степень важности в данный момент, в данной ситуации, для решения конкретной проблемы. Кроме этого, исследования могут проводиться по вопросам не столь актуальным на данный момент времени, но имеющим перспективу развития, могущим осложнить ситуацию.

Принципы аналитической деятельности

Своевременность - получение и выдача результатов аналитической деятельности в требуемые сроки, в удобном виде и в форме, предназначенной для непосредственного использования адресатом.

Активность - проведение аналитической деятельности и выдача ее результатов независимо от конкретных запросов пользователей с определенным упреждением и элементами прогнозирования. Для обеспечения эффективности исследования необходимо определение динамики развития изучаемой ситуации и предвосхищение возможных негативных последствий, установление и объяснение закономерностей изменения показателей, характеризующих ситуацию, разработка сценариев ее развития и экспертное прогнозирование.

Инициативность - выявление и описание проблем, формулирование задач и способов их решения (в том числе, выходящих за рамки традиционных представлений). Выработка не только оценочных результатов, но и конструктивных предложений и рекомендаций.

Принципы аналитической деятельности

Достоверность - учет истинности исходных данных анализа, точности используемых количественных данных, степени объективности и обоснованности выводов, оценок, предложений.

Объективность - отсутствие тенденциозности, беспристрастное отношение аналитика к исследованию и его результатам.

Полнота - использование всей имеющейся информации, относящейся к решаемым задачам. При этом предполагается выдвижение и проверка всех возможных вариантов развития событий, версий о сущности и причинах изучаемого явления, определение закономерностей его развития.

Непрерывность - организация постоянно действующего информационно-аналитического мониторинга обстановки, своевременно и с заданной степенью детализации отражающего основные изменения в исследуемой ситуации.

Принципы аналитической деятельности

Гибкость - возможность быстрой адаптации к изменениям общественно-политической обстановки без модификации структуры методов и средств реализации аналитической работы — исключительно за счет внесения изменений в переменные.

Обоснованность - получение аргументированных результатов аналитической работы на основе современных достижений науки, эффективных информационных и аналитических технологий, стремление к объективно истинному и проверенному знанию, использование всего комплекса познавательных принципов.

Сравнительный – сопоставление явлений, единых по природе и общим характеристикам. Сравнить требуется внешние, внутренние признаки и условия эффективности. Анализ структуры позволяет выявить роль и значение одного или нескольких факторов для успешного функционирования структуры.

Корреляционный – это установление зависимости одного элемента от другого. Взаимосвязь может возникать в ситуации, в процессе или системе. "Корреляция" переводится с латинского как "взаимная зависимость явлений".

Функциональный – это характеристика объекта с точки зрения его функций и выявление их взаимосвязи.

Системный – позволяет выявить структуру и способы взаимосвязи объектов.

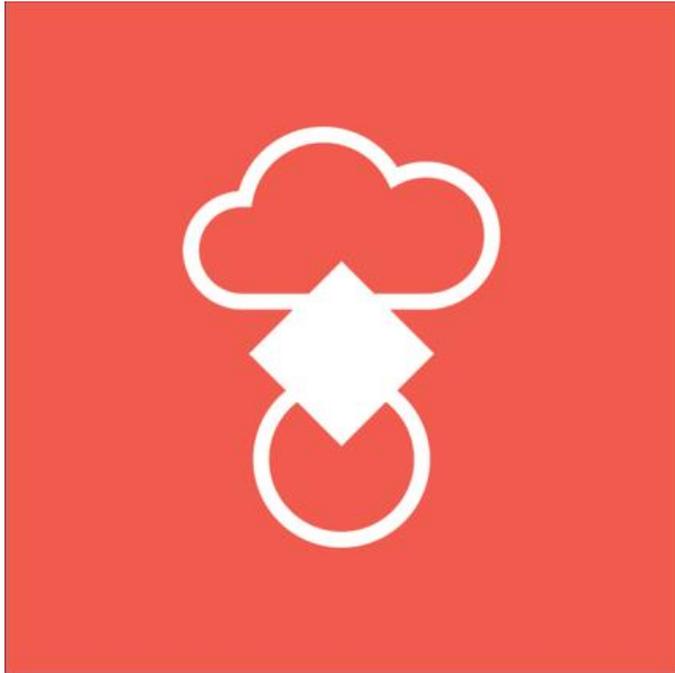
Детерминационный позволяет установить причинно-следственные связи между явлениями, событиями, объектами.

Критический анализ – это выявление плюсов и минусов деятельности или личности.

Примерный план написания Аналитического отчета:

1. Краткая характеристика объекта (направления, вида деятельности).
2. Теоретическое обоснование (объяснение).
3. Описание применяемых методов (видов) анализа.
4. Анализа материала и его результатов (кластеризация).
5. Выводы: выявление факторов (положительных и отрицательных).
6. Адресные рекомендации по ликвидации дефицитов, применению эффективного опыта.

Аналитический отчет пишется строгим научным языком, в нем используются таблицы, графики, схемы, что не только является средством предъявления и описания опыта, но и средством его анализа и доказательности продуктивности результатов.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Кудрова Лариса Геннадьевна, к.п.н.,
руководитель ЦНППМ ПР АСОУ

Тел: +79057384482

Email: l.kudrova@mail.ru