



**Направления, особенности и
результаты консультирования
родителей в условиях ПМПС
центра в рамках Региональной
площадки федерального проекта
«Современная школа»
национального проекта
«Образование»**

»
Айгунова Б.К.,
директор МБОУ ЦППМС «Планета Я»,
к. психол. н., педагог-психолог

Красноармейск



Целями деятельности Центра:

- ▶ - реализация полномочий органов местного самоуправления по организации предоставления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитию и социальной адаптации;
- ▶ - осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам коррекционно-развивающей направленности

Основные задачи Центра:

- ▶ - оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу, либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления;
- ▶ осуществление функций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии;
- ▶ осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам;
- ▶ осуществление комплексной работы по предупреждению неблагополучия детей и подростков в образовательной и социальной среде;
- ▶ реализация программы подготовки лиц, желающих принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, а также психолого-педагогическое сопровождение детей и родителей в замещающих семьях.

Направления консультирование:

- ▶ Консультирование: кризисное, краткосрочное, семейное, возрастно-психологическое, сопровождение семей, имеющих детей с ОВЗ, занятий логопеда/дефектолога
- ▶ ТПМПК
- ▶ раннее выявление и ранняя помощь в рамках медосмотра при поступлении в ДОО и СОШ
- ▶ подготовка и сопровождение замещающих семей
- ▶ психолого-педагогическая служба, оказывающая помощь семьям в трудной жизненной ситуации, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав
- ▶ сопровождение детей с ОВЗ



Цель проекта:

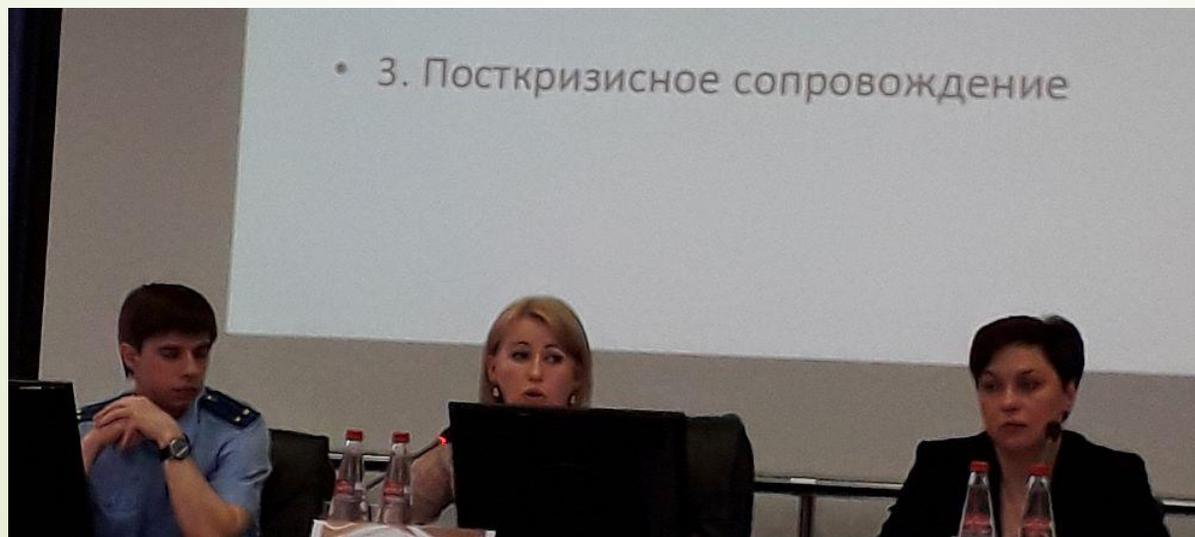
- ▶ своевременное оказание профессиональной комплексной психолого-педагогической и социальной помощи замещающим семьям и кровным дисфункциональным семьям для преодоления кризисных ситуаций посредством формирования, коррекции и восстановления благоприятной для воспитания ребенка семейной среды, преодоления трудной жизненной ситуации, а также семьям, имеющим детей с ОВЗ и инвалидностью

Задачи проекта:

- ▶ обеспечение повышения компетентности родителей
- ▶ пропаганда позитивного и ответственного родительства
- ▶ укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений:
- ▶ развитие личностных ресурсов родителей и детей
 - снижение числа острых конфликтов между членами семьи
 - развитие функциональности семьи, расширение гибкости и стратегий поведения, формирование умения понимать потребности детей, способности родителей снижать психологическое напряжение у себя и в семье, улучшение коммуникации в семье, развитие семейных ценностей;
 - реализация программ психолого-педагогического сопровождения детей и родителей в замещающих и кризисных семьях;
 - оказание индивидуально-ориентированной педагогической, психологической, социальной помощи замещающим и кризисным семьям в решении наиболее сложных задач развития, обучения, социализации воспитанников
 - организация консультационной помощи родителям для преодоления проблем в развитии и обучении ребенка.

Кадровые ресурсы проекта

- ПСИХОЛОГИ
- ЛОГОПЕДЫ
- ДЕФЕКТОЛОГИ



Социальная значимость проекта:

- Защита материнства и детства является приоритетным направлением в социальной политике нашего государства
- За социальной дезадаптацией, трудностями в поведении и обучении, отклоняющимся поведением детей часто скрываются признаки семейного неблагополучия
- Участие в Федеральном проекте «Поддержка семей, имеющих детей», интегрирован в 2021 г. в федеральный проект «Современная школа» национального проекта «Образование» на территории Московской области с сентября 2019 г., планируется до 2024 года.
- В рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей», «Современная школа» национального проекта «Образование» по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей

Охват проекта:

- В состав Распределительного центра вошли консультационные площадки 7 зональных объединений Московской области (ДОО, ПМТТС центры и ЦСЗС)
- 2019 г. - 260 консультантов из 43 организаций (20 500 ед.), , 2020 г. - 395 консультантов из 149 организаций (40 000 ед.), 2021 г. - 558 консультантов из 181 организации (60 000 ед.), в 2022 г. планируется привлечь порядка 250 площадок с готовой инфраструктурой, материально-технической базой, привлечение высококвалифицированных кадров, использование IT технологий
- Ежегодно получают помощь специалистов, в нашем центре получают помощь более 1500 консультаций ежегодно,
- из них в кризисной ситуации более 50 семей, порядка 500 семей, имеющих детей с ОВЗ и инвалидностью
- более 100 семей, имеющих признаки раннего семейного неблагополучия, т.е. нарушение взаимопонимания родителей и детей, детско-родительских отношений, нарушение у детей поведения в школе и дома,



Проблемы семейных отношений

- Неудовлетворение базовых потребностей
- Ригидность правил и семейных ролей
- Низкий уровень сплоченности, гибкости семейной системы
- Неэффективность стратегий поведения родителей
- Преобладание в отношениях стыда, унижения, чувства вины, тревожности, страхов
- Опыт неудач формирует высокий уровень избегания неудач, низкий уровень стремления к успеху

Нарушения и проблемы в воспитании

- ▶ Страх передачи ответственности, стремление контролировать
- ▶ Нарушение границ в общении
- ▶ Требование уважения к себе и отказ в этом ребенку
- ▶ Стремление выполнять все за ребенка и требование самостоятельности в подростковом возрасте
- ▶ Отрицательное программирование
- ▶ Запрет на выражение отрицательных и положительных эмоций
- ▶ Навязывание собственного эталона в поведении, сравнение с собой
- ▶ Проекция на ребенка собственных нежелательных качеств
- ▶ Стереотипное общение «ты должен»
- ▶ Стремление реализовать в ребенке собственные недостигнутые цели
- ▶ Формирование чувства вины за принесенные жертвы или болезнь
- ▶ Отсутствие системы правил в семье, незнание прав личности

Психологические травмы

- Госпитализация, хирургические операции, болезни
- Пребывание в детском доме, интернате, изъятие из семьи
- Развод родителей, потери близких
- Присутствие в стрессовой ситуации, наблюдение насилия, опасные для жизни ситуации, страхи
- Переезды, семейные конфликты
- Несчастные случаи (аварии, падения, укусы животных)
- Нарушение детско-родительских отношений, формы семейного насилия
- Проблемы с обучением



Этапы консультирования

- **Формулирование запроса, проблемы**
- **Установление контакта**
- **Определение позитивного намерения**
- **Нахождение новых вариантов поведения**
- **Экологическая проверка**
- **Взятие ответственности**

Наблюдения в консультировании:

- ▶ Эмоциональное состояние клиентов (возбуждение, вялость, депрессия, апатия)
- ▶ Внешний вид клиента (аккуратность или неряшливость, кричащий или скромный, соответствие возрасту, возможность произвести впечатление)
- ▶ Движения клиента (осанка, скоординированность, резкость, изящество)
- ▶ Состояние здоровья (признаки нездоровья - состояние кожи, глаза, тремор, кашель и др.)
- ▶ Признаки напряженности (повторяющиеся действия, тики, моргания, глотание и др.)
- ▶ Голос клиента (твердость, уверенность, дрожание, тихий, высокий, детский)
- ▶ Как держится (поза, сутулость, покорность, агрессия)
- ▶ Предварительные гипотезы

Реакции клиента

- ▶ Слышится ли в голосе клиента вина, стыд, скрытый гнев, отчаяние, апатия?
- ▶ Реакция на чувства, работа с переносом и контрпереносом (не преувеличивая и не преуменьшая)
- ▶ Дайте возможность поправлять Вас, поощряйте, когда помогает точнее понять, что хочет сообщить (Правильно ли я поняла...)
- ▶ Избегание профессиональной терминологии

Диагностическое интервью:

- Демографические данные: имя, возраст, пол, этническая, расовая принадлежность, религиозная ориентация, состояние отношений с родителями, уровень образования, работа, кто направил, источники информации
- Текущие проблемы и их состояние (главные трудности, понимание причин, история проблемы, предпринимающиеся действия, почему именно сейчас пришел
- Реакция клиента на проблему
- Главная цель работы - чтобы клиент взял на себя ответственность за свое поведение
- (Если просит дать совет, то: «Было бы проще, если кто-то мог подсказать»)

Диагностическое интервью:

- ▶ Личная история (где родился, вырос, семейная генограмма, кто проживает совместно, переезды, смерти, причины, здоровье и профессия, природа отношений).
Психологические проблемы в семье (психопатология, алкоголизм)
- ▶ Младенчество и детство (желанность ребенка, необычные факты взросления, ранние проблемы (еда туалет, речь, двигательная активность, засыпание), ранние воспоминания, семейные истории, шутки)

Диагностическое интервью

- ▶ Латентный период (проблемы сепарации, социальные проблемы, обучение, болезни, переезды, отношение к животным, семейные стрессы, наказания (абыюз))
- ▶ Подростковый период (полового созревания, семейная подготовка к сексуальности, первый сексуальный опыт, самодеструктивные паттерны, болезни, потери, обучение, семейные стрессы)



Диагностическое интервью

- Взрослая жизнь (история работы, отношений, адекватность текущих интимных отношений, отношение к детям, хобби, таланты, гордость, удовлетворение)
- Текущие представления (настроение, состояние аффектов, тестирование реальности, качество речи, алкоголь, уровень интеллекта, адекватность памяти, сновидения, возможности дальнейшего развития предполагаемых проблем)
- Нет ли другой важной информации, которой он обладает и о которой его не спросили?
- Было ли удобно?

Выводы:

- Главные текущие темы, области фиксации и конфликтов, основные защиты, фантазии, желания и страхи, тревоги, неоплаканные потери, связанность собственного Я, интегрированность и самооценка, идентичность, травматизм, сценарии
- Критерии первоочередности проблемы (тяжесть, ущерб, центральность, эффективность)
- Помогаем присмотреться к своему поведению, увидеть, чего он действительно хочет



Три уровня диагностики

- Жалоба - с чем пришел
- Желание - помогаем сформулировать

Потребности:

- поверхностные, связанные с жалобами
- глубинные потребности - становятся задачами консультирования



Мишени:

- Формулируются в терминах поведения
 - Детально описывается (частота, интенсивность)
 - Имеет измерения (Как поймете, что преодолели...?)
 - В один момент времени решаем только одну проблему, одна мишень дезадаптивного поведения
 - Осуществляет некоторую функцию для клиента
- 

Актуальность запроса

➤ Сырой запрос:

- ❖ Запрос на совет
- ❖ Направлен на третье лицо
- ❖ Сформулирован с позиции, чего не хочу делать
- ❖ Является не важным в настоящий момент, выражает условное желание «хотелось бы»
- ❖ Напрямую или косвенно в запросе звучит, что он не планирует самостоятельно работать над своим запросом (мама хочет..., вы думайте...)
- ❖ Сформулирован общими словами (хочу стать более уверенным)
- ❖ Не измеряем («стать более открытым»)
- ❖ Неэкологичность (приводит к ухудшению поведения, нарушению адаптации)

➤ Готовый запрос:

- ❖ Предполагается дальнейшая проработка (усиление/ослабление поведения)
- ❖ Направлен на себя
- ❖ Чего хочу
- ❖ Разрешение проблемы актуально (...если так будет продолжаться, я ...)
- ❖ Запрос звучит от первого лица («хочу избавиться от страха»)
- ❖ Конкретизирован (в каких условиях)
- ❖ Выработана единица измерения (в 2-х ситуациях из 10)
- ❖ Экологичность (способствует личностному росту, улучшению адаптации)

Направления работы в кризисной ситуации:

- Восстановление временной перспективы (описание возможных ситуаций, оценить стратегии решения проблем, показать связь между действием, личностными и ситуационными изменениями)
- Работа с семьей (анализ конфликтов, проработка чувств, связанных с травматичной ситуацией, информирование по особенностям возраста, протекания кризиса, анализ динамики восстановления отношений)
- Формирование устойчивости к травматическим переживаниям (проработка травматических переживаний, развитие навыков самоорганизации, поиск смысла события и связи с картиной мира, разрыв связей события и причины, отличие ситуаций, развитие положительной самооценки через сравнение с собой в настоящем и прошлом, накопление позитивного опыта, связанного с ним стремление повысить самоуважение)
- Восстановление семейных связей (было ли в семье хорошо, когда стало плохо, что делал каждый, чтобы было хорошо, что поменяло поведение, что можно взять из поведения в настоящее, что мешает восстановить отношения, выявление и коррекция взаимоисключающих ожиданий и требований членов семьи по отношению к друг другу)



Анализ поведенческой цепочки:

- Происходящая ситуация (снаружи)
- Фокус внимания (снаружи/внутри)
- Действия (снаружи/внутри)
- Мысли
- Чувства /эмоции
- Физиологические ощущения

Тетралемма (за и против):

- Что получаешь, если так думаешь?
- Что получишь, если думать противоположно?
- Что теряешь, если так думаешь?
- Что потеряешь, если думать противоположно?
- Какие есть исключения?
- Что доказывает?
- Стоит ли доверять этим фактам?
- Что опровергает?
- Какие есть подтверждения противоположного?
- Как на эту ситуацию взглянули бы другие люди?

Протокол дисфункциональных мыслей (КПТТ)

- ▶ Писать событие, вызвавшее неприятную эмоцию, мысли, образы, воспоминания
- ▶ Назвать эмоцию (оценить ее интенсивность 1-100)
- ▶ Записать содержание автоматической мысли, предшествовавшей эмоции, оценить ее убедительность (0-100%)
- ▶ Записать рациональный ответ на автоматическую мысль, оценить ее убедительность (0-100%)
- ▶ Результат (повторная оценка автоматической мысли (0-100%), назвать последовавшую за этим эмоцию и оценить ее интенсивность (1-100))



Активизаторы ресурсности. Что попробовать? Насколько легко/приятно делать (настроение)? Тренировка безоценочного восприятия

- ▶ Попробовать вести дневник
- ▶ Фотографирование
- ▶ Сделай зарядку
- ▶ Прогуляться
- ▶ Медитация
- ▶ Встретиться со старым другом
- ▶ Потанцуй
- ▶ Наведи порядок
- ▶ Посиди у костра
- ▶ Поиграй с животными



Областной форум педагогов по теме
«Психолого-социальные технологии работы с семейным
неблагополучием» 2019 г.

«Нарушение жизнедеятельности семьи. Психологическая травма и ее влияние на формирование дисфункциональных семейных отношений»

«Выявление, профилактика и устранение семейного неблагополучия в условиях дошкольного образовательного учреждения»

«Технологии профилактики: повышение воспитательных компетенций родителей, имеющих детей раннего возраста»

«Жизненный цикл семьи. Мишени работы психолога в кризисные периоды»

«Методика контактного взаимодействия педагога с родителями детей, имеющих речевые нарушения»

«Технологии дефектологической помощи семьям, имеющих детей с особыми образовательными потребностями»

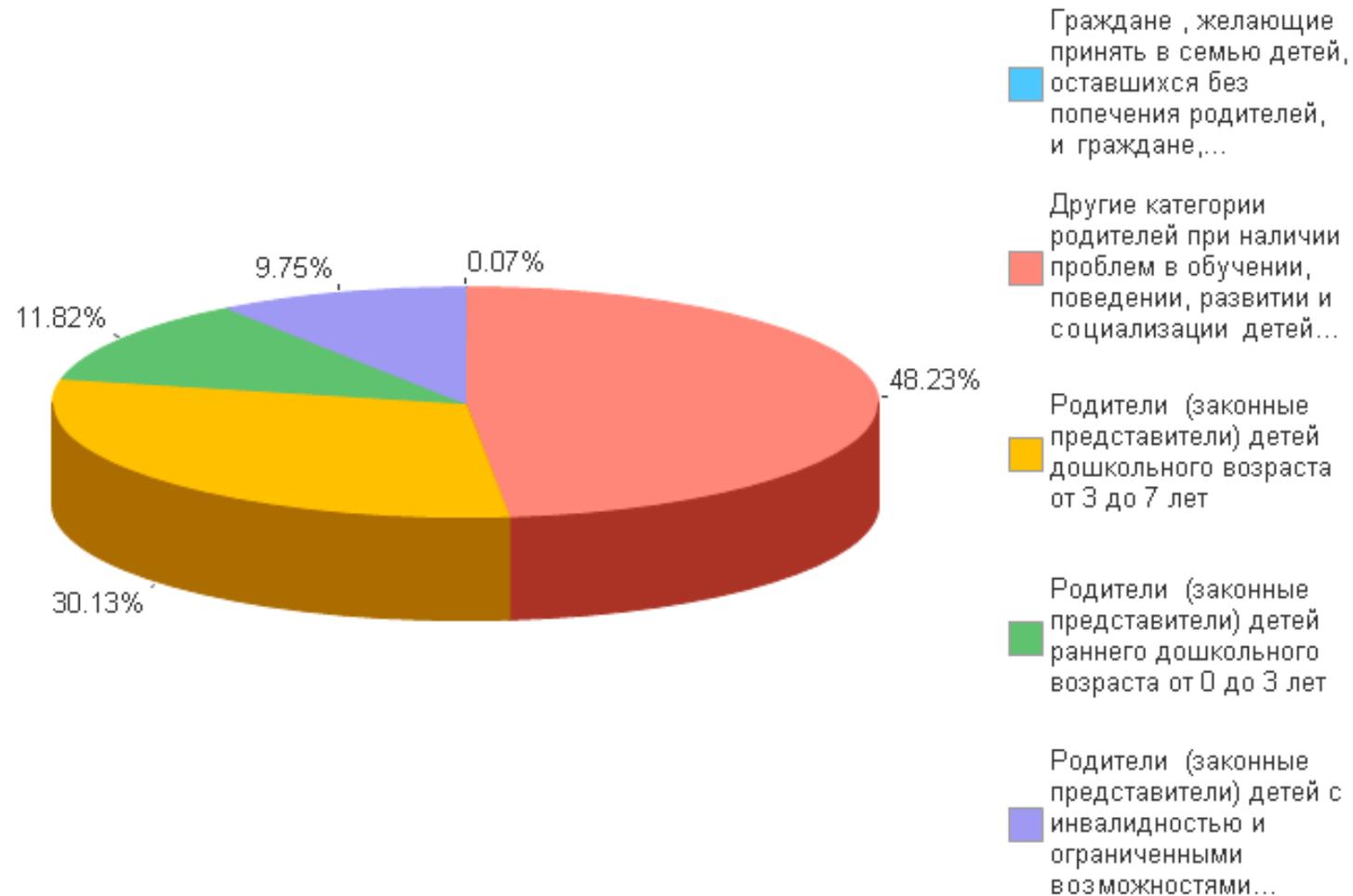
мастер-классы с клиентским случаем по использованию технологий арт-терапии (диагностика, выяснение запроса, ведение случая)



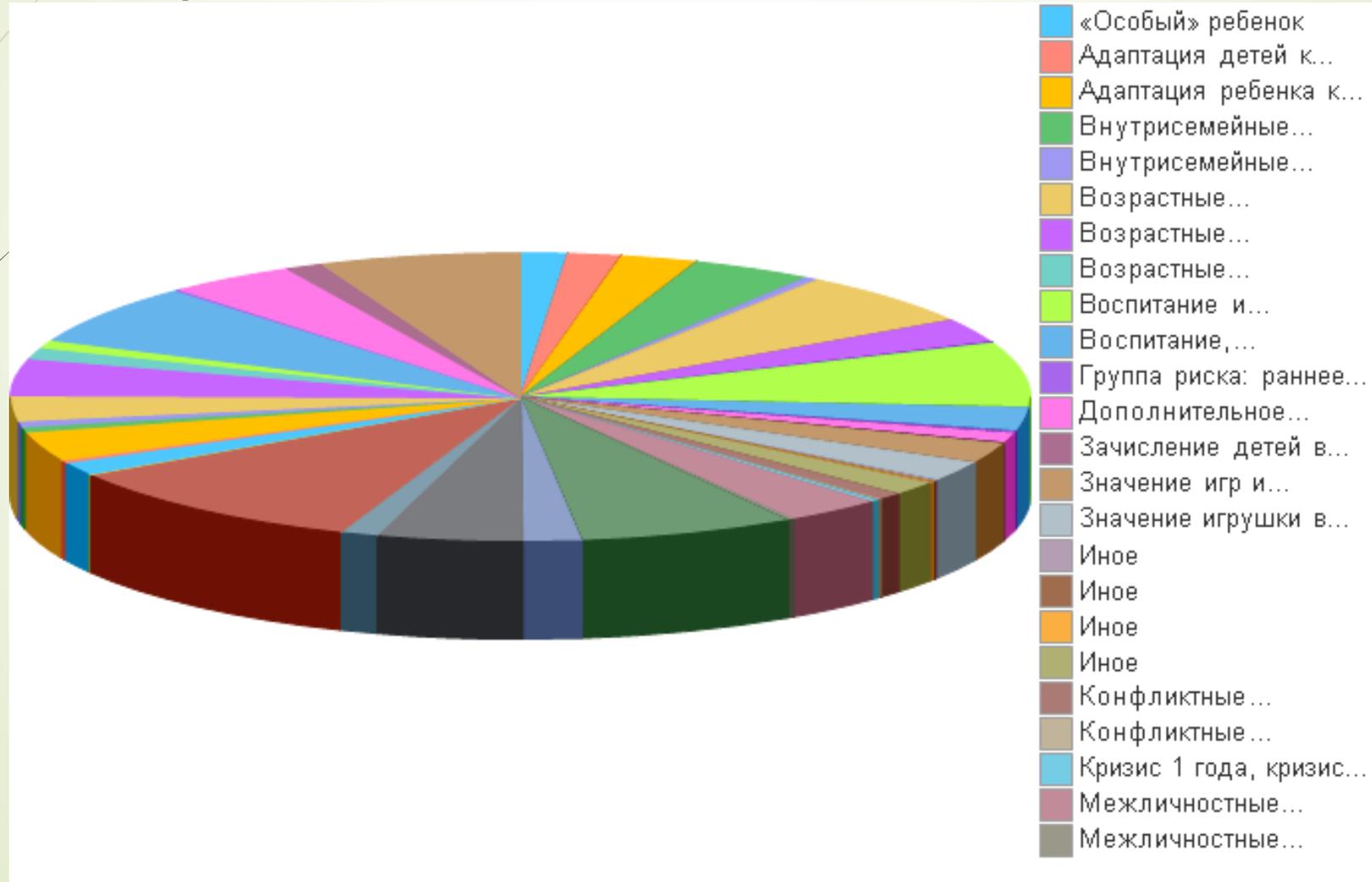
областной научно-практический семинар в рамках Всероссийского инклюзивного фестиваля #Люди как люди, приуроченного к Всемирному дню распространения информации о проблеме аутизма на тему «Актуальные вопросы комплексного психолого-педагогического сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра» 1 апреля 2021 года

- Система и основные направления работы с детьми, имеющих расстройство аутистического спектра - директор, педагог-психолог МБОУ ЦТТТМС «Планета Я»
- Диагностика и особенности психического развития детей с РАС
- Специфика индивидуальной коррекционно-развивающей работы с детьми с расстройствами аутистического спектра
- Особенности работы логопеда по коррекции нарушений речи у детей с РАС - учитель-логопед МБОУ ЦТТТМС «Планета Я»
- Этапы работы по развитию речи у детей с РАС
- Средовой подход в работе с детьми, имеющих нарушения развития эмоциональной сферы - педагог-психолог МБОУ ЦТТТМС «Планета Я»
- Комплексный подход в оказании помощи родителям, имеющих детей с расстройством аутистического спектра

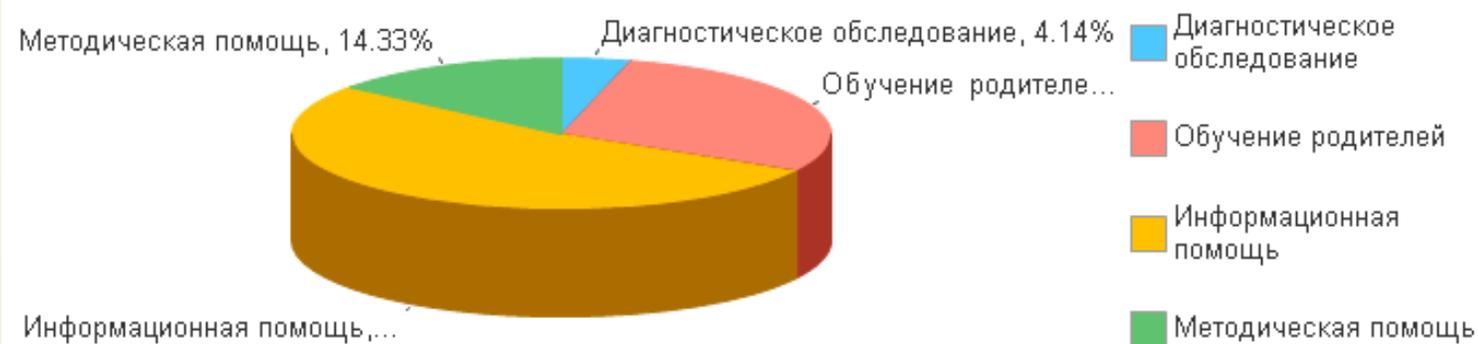
Категории родителей



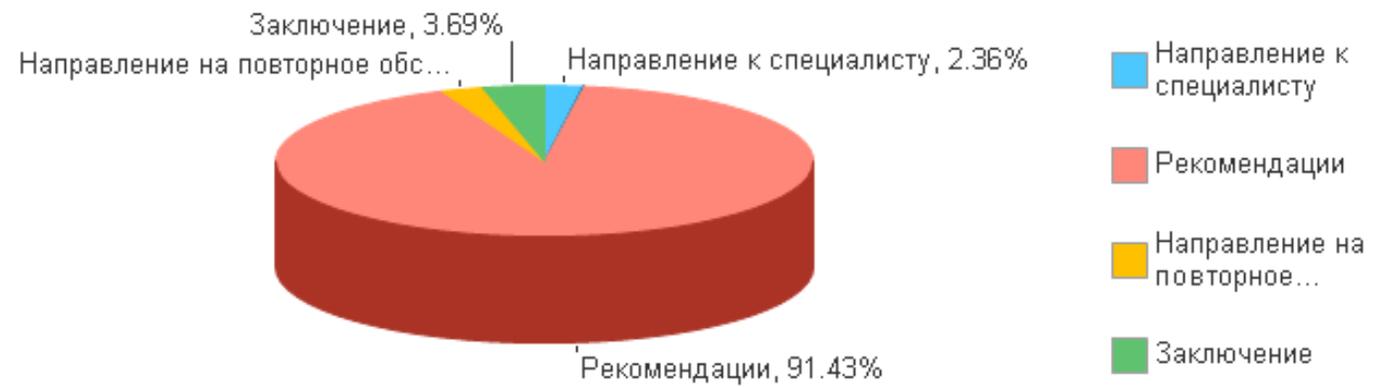
Распределение видов проблемных обращений



Содержание консультаций



Результативность







КОНТАКТЫ

- Научно-методическое сопровождение проекта - <http://cprmo.ggtu.ru>
- Оценка качества консультационных услуг - через федеральный портал «Растим детей» <http://растимдетей.рф/>
- Айгунова Баху Камильевна
- 8-926-986-19-90
- <http://cpprik.ucoz.ru/>
- E-mail: cpprik@inbox.ru
- Instagram: [bahuaigunova7](https://www.instagram.com/bahuaigunova7)