

1. Для оформления обращения педагог, как и прежде, личном кабинете ГИС «Моя школа» - ЕАИС ОКО (там, где заявка на ИКУ) в нижнем левом углу нажимает кнопку «Техническая поддержка» ("квадратики с вопросом"). Открывается страница:

Для оформления заявки на консультацию необходимо перейти на сайт <https://support.mosreg.ru/>, далее в раздел "Каталог услуг/МиноОбр МО/Поддержка ЕАИС ОКО/Консультация"

Перейти

Отмена

2. Далее:

- необходимо нажать на кнопку «Перейти»,
- выбрать - «Каталог услуг»,
- выбрать - «МиноОбр МО»,
- выбрать - «Поддержка ЕАИС ОКО»,
- выбрать - «Консультация».

Статьи и решения      Документация      **Каталог услуг**

**Каталог услуг**      ① Служба технической поддержки

Внутренние и инфраструктурные сервисы

Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Московской области

Государственная информационная система управления градостроительной деятельности Московской области

Межведомственные информационные системы

МиноОбр МО

ЕИС "Контент" (система Министерства образования)

ЕИС "Навигатор" (система Министерства образования)

ЕИС "Платформа онлайн занятий" (система Министерства образования)

Поддержка ЕАИС ОКО

Поддержка ЕИСККУ

Техническая поддержка МиноОбрМО

Прочие сервисы

Памятка по подключению новых технических поддержек к portalу

Памятка по подключению новых технических поддержек к portalу

При подключении новой технической поддержки и для выделения нового раздела на портале необходимо написать письмо в свободной форме с приложением требований на имя Директора ГКУ МО "МОЦ ИКТ". [Шаблон письма](#) и [требования для создания нового маршрута в 1С:ITIL](#)

Обновление и редизайн портала.

Выберите проблему

Запрос на изменение функциональных возможностей системы

Консультация

Обслуживание СПО

Устранение инцидента

3. Откроется форма, в которой необходимо заполнить поля, отмеченные «звездочкой».

Поиск услуги

Статьи и решения

Документация

Каталог услуг

Данные о заявителе

Организация \*

Ф.И.О. \*

Почта \*

Телефон \*

Адрес оказания услуги \*

Заявка

Услуга \*

Консультация

Тема \*

Sans Serif ▾ Normal ▾ B I A

Описание \*

4. В поле «Описание» необходимо не только указать номера заданий, результаты которых вызвали сомнение, но и пояснить, почему возникли вопросы.

5. Сроки отправки обращения: в течение 3 дней со дня прохождения РИКУ.