

1. Для оформления обращения педагог, как и прежде, личном кабинете ГИС «Моя школа» в разделе Оценка компетенций (там, где заявка на ИКУ) в нижнем левом углу нажимает значок "квадратики с вопросом".

2. Далее:

- необходимо нажать на кнопку «Перейти»,
- выбрать - «Каталог услуг»,
- выбрать - «Техническая поддержка информационных систем Министерства образования Московской области»,
- выбрать - «Техническая поддержка ЕАИС ОКО 2025»,
- выбрать - «Консультирование пользователей».

Служба технической поддержки

Обратиться к руководству | Как оформить обращение?

Поиск услуги

Статьи и решения

Документация

Каталог услуг

Каталог услуг

Ведомственные информационные системы

Внутренние и инфраструктурные сервисы

Государственная информационная система обеспечения градостроительной деятельности Московской области

Межведомственные информационные системы

Настройка системы ВКС

Прочие сервисы

Сетевые сервисы

Сети

Техническая поддержка информационных систем Министерства образования Московской области

Техническая поддержка ЕАИС ОКО 2025

Техническая поддержка ЕИСДОП 2025

Региональные информационные системы

Служба технической поддержки

Памятка по подключению новых технических поддержек к порталу

Памятка по подключению новых технических поддержек к порталу

При подключении новой технической поддержки и для выделения нового раздела на портале необходимо написать письмо в свободной форме с приложением требований на имя Директора ГКУ МО "МОЦ ИКТ". Шаблон письма и требования для создания нового маршрута в 1С:ITIL

Обновление и редизайн портала.

Выберите проблему

Актуализация справочников и классификаторов Системы

Анализ данных, устранение выявленных противоречий

Восстановление работоспособности Системы

Консультирование пользователей

Настройка нерегламентированных форм отчетности

Не могу найти услугу на портале

Устранение дефектов в работе Системы

Устранение инцидентов

Служба поддержки пользователей ГКУ МО «МОЦ ИКТ»

mocikt\_support\_bot

3. Откроется форма, в которой необходимо заполнить поля, отмеченные «звездочкой».

Поиск услуги

Статьи и решения

Документация

Каталог услуг

Данные о заявителе

Организация\*

Ф.И.О.\*

Почта\*

Телефон\*

Адрес оказания услуги\*

Заявка

Услуга\*

Консультация

Тема\*

Sans Serif

Normal

B

I

A

≡

≡

≡

Описание\*

4. В поле «Описание» необходимо не только указать номера заданий, результаты которых вызвали сомнение, но и пояснить, почему возникли вопросы.

5. Сроки отправки обращения: в течение 3 дней со дня прохождения РИКУ.