

# Школа наставничества



**Инструменты наставника:  
обратная связь, которая развивает**

Карпеева Ирина Вячеславовна,  
методист ЦНППМ КУРО,  
Почетный работник общего образования РФ

# КУРО

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ



*В чем сила развивающей  
обратной связи?*

# Критика без конструктива снижает мотивацию и создает барьер в общении

От контролера к проводнику

Доносить мысли так, чтобы их **слышали и принимали**.  
Анализировать деятельность **без сопротивления** с другой стороны.  
Помогать коллеге **самому находить** верные решения.

**Контролер** ищет ошибки,  
говорит «что плохо»

**Проводник** (Наставник)  
видит потенциал,  
помогает понять «как  
расти»

ускоряет адаптацию;  
сохраняет мотивацию;  
экономит ваше время



*Перед вами молодой учитель,  
который провел «скучный»  
урок, на котором дети в  
основном списывали с доски.*

*Ваша первая фраза для  
разговора с ним?  
Напишите в чат.*



**Конкретность**  
(Фокус на факты)

*Пример:*

Не «плохая дисциплина», а «5 человек разговаривали на задней парте с 10-й по 15-ю минуту»

⊘ Избегаем общих фраз



**Своевременность**  
(Пока память  
свежа)

*Правило:*

Лучше короткий разговор сегодня, чем подробный разбор через неделю

В идеале — в течение 24 часов

---

⊘ **Не откладываем «на потом»**



Диалог

*Ищем решения  
вместе*

**Вопросы вместо указаний:**

«Какой этап урока, на ваш взгляд, можно провести иначе?»

*Формула: 30% говорю я — 70% говорит наставляемый*

---

⊘ Не читаем нотации

## Инструмент 1 — Модель «Ситуация – Поведение – Влияние»

### Ситуация

- Конкретный пример («На уроке литературы в 8Б...»)

### Поведение

- Действие педагога («...вы использовали групповую работу»)

### Влияние

- Результат («...и ученики активно обсуждали тему»)

## Инструмент 1 — Модель «Ситуация – Поведение – Влияние»

---

✗ «Молодец, хороший урок!»

---

✓ «На этапе закрепления (**ситуация**)  
вы использовали интерактивную игру  
(**поведение**),  
и это повысило вовлеченность класса  
(**влияние**)»

## Практикум: примените модель С-П-В

---

### **Кейс:**

Учительница провела урок с презентацией, но дети шумели

---

### **Задача:**

Дать обратную связь по модели

---



## Практикум: примените модель С-П-В

---

### **Кейс:**

Учительница провела урок с презентацией, но дети шумели

---

### **Задача:**

Дать обратную связь по модели

---

### **Подсказка:**

**Ситуация:** Этап объяснения новой темы

**Поведение:** Длительная монологическая речь

**Влияние:** Снижение внимания класса



*Какой из трех компонентов модели (Ситуация, Поведение, Влияние) кажется вам самым сложным для формулировки и почему?*

## Практикум: примените модель С-П-В

---

**Ситуация:**

Разбор инструмента С-П-В

---

**Поведение:**

Что я, как спикер, делала?

---

**Влияние:**

Как это повлияло на вас?

---

## Инструмент 2 — Метод «Плюс – Дельта – Инсайт»

### Плюс

- Что получилось хорошо?

### Дельта

- Что можно улучшить?  
(Не «минусы», а зона роста!)

### Инсайт

- Какой вывод сделал педагог?  
Что возьмет в работу?

## Инструмент 2 — Метод «Плюс – Дельта – Инсайт»

---

### **+** Плюс:

Четкий план урока, хороший темп

---

### **Δ** Дельта:

Добавить вопросы на рефлекссию в конце

---

### **💡** Инсайт:

«Я понял, что ученикам нужно время на осмысление. Задав вопрос слабому ученику, давать время (пауза) на обдумывание. Не переключаться сразу на другого ученика»

---

## Практикум: анализ фрагмента урока по «Плюс – Дельта – Инсайт»

Ребята, **рассмотрите** картинку.

В песочнице играют ребята. Кирилл лепил куличики, но у него не было формочки, и он решил попросить у мальчика-Миши.

Но когда он крикнул: «мальчик», все мальчики из песочницы обернулись. Как вы думаете почему?

Верно, он не назвал по имени мальчика, к которому хотел обратиться. Как вы думаете, **в чем отличие между словами**: мальчик и Миша. Об этом мы с вами **узнаем на уроке**.

**Распределите слова по группам** - имя человека, отчество, фамилия. Если слова не подходят ни к одной группе, запишите их в четвёртую - без названия. (выходят к доске 4 человека и заполняют таблицу).

*Аня, Ивановна, Миша, ученик, Попов, Алексеевна, Петрович, дом, Кузнецов*  
Посмотрите ещё раз на таблицу. **Чем отличается написание слов** первых трёх столбиков от последнего?

- К кому относятся слова из первых 3х столбиков? (к определенному человеку). Как их можно назвать? (**собственные**).

-А 4 столбик? (общее имя или название). А слова из 4-ого столбика называют **нарицательными**.





**Плюс**

Жизненный пример, доступный детям  
Сочетание интерактива, диалога и наглядности  
Логичный переход от проблемы к правилу



**Дельта**

Можно добавить рефлексию: «Как вы теперь  
будете различать такие слова?»  
Уточнить правило оформления собственных  
имен (заглавная буква)



**Инсайт**

Удачное введение абстрактного  
грамматического понятия через конкретную  
бытовую ситуацию (в песочнице) позволяет  
надежно закрепить материал в памяти

# КУРО

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ



*Какой главный  
инсайт подарил вам метод  
«Плюс-Дельта-Инсайт»?*

## Инструмент 3 — Коучинговый подход

### Суть

- **Не давать готовые ответы**
- **Задавать правильные вопросы**, которые помогут учителю самостоятельно прийти к решению
- Раскрыть его потенциал и формировать ответственность за найденное решение

### Вместо указаний — вопросы

- Какой результат вы хотели получить от этого этапа урока?
- Что можно изменить, чтобы вовлечь больше учеников?
- Как вы поймете, что достигли цели?

## Инструмент 3 — Коучинговый подход

### Традиционный подход (Эксперт)

- Дает советы и готовые решения
- «Вам нужно сделать так...»
- Фокусируется на ошибках
- Решает проблему за учителя

### Коучинговый подход (Помощник)

- Задает открытые вопросы
- **«Как вы думаете, что можно изменить?»**
- Фокусируется на возможностях и ресурсах
- Помогает учителю **самому найти свой ответ**

## Три типа вопросов

---

**Вопросы для  
анализа**

*«Какой результат от этого этапа урока вы планировали?»*  
*«Что происходило в классе в тот момент?»*

---

**Вопросы для  
поиска  
решений**

*«Какой из вариантов вам кажется наиболее реалистичным?»*  
*«Что еще можно попробовать?»*

---

**Вопросы для  
планирования  
действий**

*«Какой будет ваш первый шаг?»*  
*«Что вам нужно, чтобы это реализовать?»*

---

## Коучинговый подход: быть «зеркалом», а не «инструкцией»

«Зеркало»

помогает **увидеть ситуацию со стороны** (без искажений и оценок)

*«Итак, вы говорите, что дети шумели именно во время самостоятельной работы?»*

«Компас»

помогает **найти внутренние ориентиры и ресурсы**

*«Что обычно помогает вам увлечь этот сложный класс?»*

«Навигатор»

помогает **построить маршрут к цели**

*«Что вы готовы сделать на следующем уроке, чтобы проверить эту гипотезу?»*

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

---

Фокус на  
дисциплине

**✗** Оценочная фраза:

«Вам нужно строже контролировать поведение в классе»

---

**✓** Коучинговый вопрос

---

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

---

Фокус на  
дисциплине

**✗** **Оценочная фраза:**  
«Вам нужно строже контролировать поведение в классе»

---

**✓** **Коучинговый вопрос:**  
«Как вы думаете, какие приемы помогли бы нам удержать внимание класса на уроке?»

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

---

**Фокус на целях  
урока**

**✗** **Оценочная фраза:**  
«Цели урока были неясны для учеников»

**✓** **Коучинговый вопрос**

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

---

**Фокус на целях  
урока**

**✗ Оценочная фраза:**  
«Цели урока были неясны для учеников»

---

**✓ Коучинговый вопрос:**  
«Как бы вы могли проверить, поняли ли ученики, зачем им нужен сегодняшний материал?»

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

Фокус на  
взаимодействии

**✗** **Оценочная фраза:**  
«Вы работали только с сильными учениками»

**✓** **Коучинговый вопрос**

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

Фокус на  
взаимодействии

**✗** **Оценочная фраза:**  
«Вы работали только с сильными учениками»

**✓** **Коучинговый вопрос:**  
«Как включить в работу разные группы учеников?»

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

Фокус на  
рефлексии

**✗** **Оценочная фраза:**  
«Итоги урока вы подвели слишком быстро»

**✓** **Коучинговый вопрос**

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

---

Фокус на  
рефлексии

**✗** **Оценочная фраза:**  
«Итоги урока вы подвели слишком быстро»

---

**✓** **Коучинговый вопрос:**  
«Какой формат завершения урока позволил бы точнее оценить, что узнали ученики?»

---

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

---

**Фокус на  
организацию  
деятельности**

**✗ Оценочная фраза:**  
«Групповая работа была плохо организована»

**✓ Коучинговый вопрос**

## Практикум: переведите оценку в коучинговый вопрос

---

Фокус на  
организацию  
деятельности

**✗** **Оценочная фраза:**

«Групповая работа была плохо организована»

---

**✓** **Коучинговый вопрос:**

«Что можно добавить в инструкцию к групповой работе, чтобы процесс стал более четким и продуктивным?»

---

## Сводная таблица инструментов

Инструмент	Цель	Когда использовать
<ul style="list-style-type: none"><li>• С-П-В</li><li>• Плюс-Дельта-Инсайт</li><li>• Коучинг</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Дать конкретные замечания и предложения</li><li>• Совместный анализ</li><li>• Раскрыть потенциал</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• После наблюдения урока</li><li>• Планирование развития</li><li>• В моменты неопределенности</li></ul>

---

Использую модель С-П-В для ясности

---

Анализирую через «Плюс-Дельта-Инсайт»

---

Задаю вопросы вместо указаний

---





*Какой из трех инструментов  
вы готовы применить на  
практике уже на следующей  
неделе?*



*Как вы будете комбинировать  
эти три инструмента в своей  
работе?*

## Школа наставничества

- Тема «Разработка персонализированных программ наставничества»

18 марта 2026 год  
в 15.00

-

**КУРО**

КОРПОРАТИВНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

**ЦНППМ**  
ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ПОВЫШЕНИЯ  
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МАСТЕРСТВА

**Мы открыты  
для сотрудничества и новых  
идей**

